

**Regulamin korzystania z Karnetu dedykowanego (imiennego)  
w Parku Wodnym Częstochowa administrowanym przez  
Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Częstochowie**

1. Karnet dedykowany (imienny), zwany w dalszej części regulaminu Karnetem, umożliwia korzystanie z usług oferowanych w Parku Wodnym Częstochowa, administrowanym przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Częstochowie.
2. Zakup Karnetu jest możliwy wyłącznie przy użyciu karty, powiązanej z kontem klienta w Elektronicznym Systemie Obsługi Klienta. Wydanie wyżej wymienionej karty następuje po wniesieniu niepodlegającej zwrotowi jednorazowej opłaty w wysokości wynikającej z aktualnie obowiązującego cennika.
3. Do zakupionej karty przypisuje się w systemie ESOK imię i nazwisko właściciela karty. Zaleca się przypisanie do karty numeru telefonu lub adresu e-mail klienta na potrzeby dodatkowej identyfikacji lub komunikacji z klientem. Do jednego konta klienta może być przypisana tylko jedna karta powiązana z Karnetem.
4. Karnet jest ważny za okazaniem aktualnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
5. Zakup Karnetu stanowi potwierdzenie zapoznania się nabywcy Karnetu z niniejszym regulaminem i zobowiązanie nabywcy Karnetu do przestrzegania zasad w nim określonych.
6. Nabywca Karnetu, który zgubił lub któremu ukradziono kartę powinien w kasie obiektu wykupić nową kartę, po czym aktywny Karnet zostanie automatycznie do niej przypisany.
7. Zakup Karnetu wymaga wniesienia opłaty w wysokości wynikającej z cennika obowiązującego w Parku Wodnym Częstochowa.
8. Karnet umożliwia korzystanie z usług w dniach i godzinach otwarcia Parku Wodnego Częstochowa, zgodnie z godzinami funkcjonowania obiektu.
9. Karnet nie gwarantuje pierwszeństwa wstępu na obiekt.
10. Karnet, ważny jest przez kolejnych 30 dni i uprawnia do korzystania z zakupionych usług przez 2 godziny dziennie, tj. przez 60 godzin w okresie 30 dni.
11. Karnet w ramach przysługujących 60 godzin na 30 dni można wykorzystać maksymalnie dwukrotnie jednego dnia poprzez dwa wejścia 2-godzinne lub jedno wejście 4-godzinne. Wykorzystane w ten sposób godziny pomniejszają przysługującą właścicielowi Karnetu pulę 60 godzin na 30 dni.
12. Karnet można wykupić maksymalnie na jeden, dowolny okres 30 dni.
13. W okresie ważności Karnetu można wydłużyć jego aktywność maksymalnie o jeden, dowolny okres 30 dni. Tak wykupiony Karnet będzie aktywny po zakończeniu obowiązywania bieżącego.
14. W przypadku wystąpienia dni, w których Park Wodny Częstochowa nie funkcjonował, ważność Karnetu zostaje automatycznie przedłużona o ilość dni odpowiadającą przerwie w funkcjonowaniu obiektu.
15. Administratorem danych osobowych jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Częstochowie mający swoją siedzibę w Częstochowie przy ul. Dekabrystów 43.